



ALTO TREVIGIANO SERVIZI

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.R.L.

Protocollo in Uscita

Nr. 0035373/15 del 12/11/2015



000271531

Spett.le  
Comune di Mussolente  
Piazza Vittoria, 1  
36065 Mussolente

*Trasmessa via pec*

OGGETTO: Richiesta pubblicazione dati nel sito web riguardanti il Servizio Idrico Integrato.

Viste le ns precedenti comunicazioni prot. n. 17389/14 del 06/06/2014 e prot. n. 23176/14 del 31/07/2014, aventi ad oggetto rispettivamente l'estensione orario apertura al pubblico dello sportello virtuale e l'attivazione dei numeri verdi per informazioni e per segnalazioni guasti riguardanti il servizio idrico integrato;

Considerato che alcuni utenti continuano a telefonare a dei numeri non più in uso (848-800882);

Rinnoviamo con la presente la richiesta di pubblicare nel vs sito web l'aggiornamento dei nuovi numeri telefonici e i nuovi orari di apertura dello sportello virtuale, come da schema allegato.

Chiediamo nel contempo, se possibile, che venga pubblicato in maniera visibile nella vostra home page il link del nostro sito web [www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it) per aumentare l'immediatezza della consultazione.

Confidando nella vostra fattiva collaborazione diretta a migliorare il servizio reso alla cittadinanza, ringraziamo e porgiamo cordiali saluti.

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.R.L.  
IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO  
Dott. Marco Agnoletto



Codice documento:

Redatto da: Sara Carraro  
Lucia Tomaselli

Verificato da: Ornella Zanetti

**ALTO TREVIGIANO SERVIZI s.r.l.**

31044 Montebelluna (Tv) - Via Schiavonesca Priula, 86 - Casella Postale n. 75 - Telefono 0423 2928 - Fax 0423 292929  
info@altotrevigianoservizi.it - Codice Fiscale e Partita IVA 04163490263 - REA n. 328089  
Capitale Sociale Euro 2.500.000,00



ALTO TREVIGIANO SERVIZI

RIEPILOGO NUMERI TELEFONICI DESTINATI AL SERVIZIO INFORMAZIONI E AL PRONTO INTERVENTO - A DISPOSIZIONE DEI CLIENTI DEL "SERVIZIO IDRICO INTEGRATO"

| RICHIESTE DA PARTE DEI CLIENTI   | NUMERO TELEFONICO   |
|--|---|
| <p>Informazioni su domande di: allacciamento, subentro di utenza, cessazione (in forma scritta)</p> <p>Informazioni sulle fatture/bollettazione, letture dei contatori</p> <p>Informazioni tecniche su preventivi di spesa per allacciamenti</p> <p>Segnalazioni guasti in orario di ufficio</p> | <p>Servizio clienti <b>800 800 882</b> (gratuito da rete fissa e mobile) attivo nel seguente orario:</p> <p>Lunedì, Martedì e Giovedì 08.30 - 17.00<br/>Mercoledì 08.30 - 19.00<br/>Venerdì 08.30 - 12.00</p> <p>e-mail: <a href="mailto:clienti@altotrevigianoservizi.it">clienti@altotrevigianoservizi.it</a></p> |
| <p>Segnalazione guasti fuori orario d'ufficio</p>  | <p><b>800 088 780</b> (gratuito da rete fissa e mobile)</p>   |
| <p>Altre comunicazioni:</p>  | <p>e-mail: <a href="mailto:info@altotrevigianoservizi.it">info@altotrevigianoservizi.it</a></p> <p>pec: <a href="mailto:azienda@ats-pec.it">azienda@ats-pec.it</a></p> <p>fax: 0423/292929</p> <p>sito internet: <a href="http://www.altotrevigianoservizi.it">www.altotrevigianoservizi.it</a></p>                 |